

## PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cómo participo en la promoción?**

¡Muy fácil! Realiza un cambio de aceite en uno de los talleres de la red Orbita asociados entre el **23/11/2020** y el **10/01/2021**.

Una vez lo hayas realizado, regístrate en la promoción entrando en la web [www.cepsapromotalleres.com](http://www.cepsapromotalleres.com) antes del 31 de enero de 2021 (incluido) y rellenando el formulario con tus datos personales, los detalles del servicio realizado y una imagen de la factura de compra donde se aprecie claramente el servicio en promoción realizado (cambio de aceite), la fecha de la factura y el nombre del taller.

Te enviaremos, en un máximo de 3 días laborables, un correo electrónico con tu código de regalo y las instrucciones para canjearlo una vez hayamos revisado que todos los datos facilitados son correctos.

- **¿Qué servicios entran en la promoción y en qué talleres?**

Puedes participar en la promoción deberás realizar un cambio de aceite en uno de los talleres de la red Orbita asociados. Puedes consultar el listado de los talleres participantes pulsando [aquí](#).

- **¿En qué consiste el regalo?**

El regalo consiste en un código regalo de 100€ de crédito de viaje a canjear en plataforma de Credit for Travel para realizar tantas reservas como crédito de viaje se disponga en reservas de hoteles, alquiler de coches, semanas de vacaciones y actividades. Para disfrutar de estos beneficios, el participante deberá registrarse en la plataforma Credit For Travel introduciendo el código regalo facilitado en el correo electrónico de validación que recibirá por correo electrónico una vez se haya verificado su participación.

- **Han pasado 3 días hábiles, pero no he recibido mi código regalo, ¿qué debo hacer?**

Si pasado el plazo de 3 días laborables desde la fecha en la que te registraste no has recibido ningún correo electrónico relacionado con el estado de tu solicitud, es posible que el correo electrónico facilitado en el registro sea incorrecto o que te haya entrado a correo no deseado. Te recomendamos verificar tu bandeja de correo electrónico no deseado. Si continúas sin recibirlo, accede a la sección de contacta y te ayudaremos.

- **Tengo problemas para canjear mi código regalo en la web de Credit for Travel.**

Si tienes algún inconveniente para canjear tu código de participación verifica que lo estás introduciendo correctamente y sin espacios ni al principio ni al final. En caso de que el problema persista, ponte en

contacto con nosotros a través de la sección de contacta antes de que finalice la promoción para que te podamos ayudar.

- **¿Puedo regalar mi crédito de viaje a un familiar o amigo?**

Sí, ¡puedes regalarlo a quién quieras!

- **¿Cuántas veces puedo participar en la promoción?**

Lo sentimos, pero solo podrás participar en esta promoción una vez y obtener un (1) único código promocional durante todo el periodo, aunque realices varios cambios de aceite.

- **Ya tengo mi código regalo, ¿qué tengo que hacer para registrarme en Credit for Travel?**

Una vez tengas tu código Credit For Travel, registrarte en la web es muy sencillo. Accede a <https://euro.creditfortravel.com/> y completa el formulario de registro al cual podrás acceder a través del enlace del menú superior o introduciendo el código en el cajetín central. El formulario de registro está compuesto de nombre, apellidos, e-mail y contraseña complétalo y tendrás acceso a la web tantas veces como quieras hasta agotar tu crédito de viaje.

- **¿Es posible gastar la totalidad del crédito de viaje en una única reserva?**

No podemos garantizar que se pueda aplicar la totalidad del crédito de viaje a una única reserva. Cada reserva lleva un descuento asociado el cual se descontará del crédito de viaje.

- **¿Cuál es el importe mínimo y máximo de crédito de viaje que se puede aplicar en una única reserva?**

No podemos establecer un descuento concreto por reserva, ya que estos son variables y dependerán principalmente del tipo de reserva y, en el caso de hoteles, el número de noches a reservar y la categoría. Por ejemplo, no podrás obtener el mismo descuento en una reserva de una noche en un hotel de 3 estrellas que en una reserva de 7 noches en un hotel de 5 estrellas.

- **¿Cuál es la validez del código Credit For Travel?**

Deberás activar tu código en <https://euro.creditfortravel.com/> en un plazo máximo de dos (2) años desde la fecha en la que te lo enviamos. Una vez activado, podrás disfrutar de tu crédito de viaje hasta agotarlo sin límite de tiempo.

- **¿Cuáles son las condiciones de cada reserva realizada en la plataforma Credit For Travel?**

Las reservas efectuadas en el sitio web Credit For Travel no se pueden cancelar ni modificar una vez confirmadas, no obstante, las políticas de cancelación estarán sujetas a las condiciones particulares del servicio y establecimiento seleccionado. Las reservas canceladas o no presentadas pueden requerir el pago de una tasa de cancelación de hasta el 100% del importe total de la reserva y/o la pérdida del derecho a reembolso de los importes pagados previamente por dicha reserva.

En caso de cancelación de la reserva por motivos de fuerza mayor, el titular de la reserva deberá ponerse en contacto con Credit For Travel antes de la fecha de disfrute para obtener información actualizada de la situación de su reserva, así como de la política de cancelación disponible para estos casos.

- **No he encontrado mi respuesta, ¿qué debo hacer?**

Ponte en contacto con nosotros a través de la sección de contacta y te ayudaremos.